

## **INFORMACJE O SPOSOBIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ CENTRUM DIAGNOZY I TERAPII ENGRAM MAGDALENA KRZYŻAK-GAWRON**

Mając na uwadze artykuł 13 oraz 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 (RODO) przekazujemy informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez CENTRUM DIAGNOZY I TERAPII ENGRAM MAGDALENA KRZYŻAK-GAWRON (dalej: „Administrator”).

### **1. Administrator**

- 1.1. Administratorem danych osobowych jest Magdalena Krzyżak-Gawron, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: CENTRUM DIAGNOZY I TERAPII ENGRAM MAGDALENA KRZYŻAK-GAWRON, al. IX Wieków Kielc 6/19, 25-516 Kielce, NIP: 9591757715, REGON: 360773861, adres e-mail: biuro@poradniaengram.pl.

### **2. Kategorie przetwarzanych danych**

- 2.1. Administrator może przetwarzać m.in. następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane adresowe, dane kontaktowe, dane dotyczące zdrowia oraz ewentualnie inne dane, jeżeli są one niezbędne do celów, w których Administrator przetwarza dane.

### **3. Cele przetwarzania danych**

- 3.1. Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu:
  - 3.1.1. wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy;
    - 3.1.1.1. jeśli stroną umowy jest osoba, której dane dotyczą, to podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
    - 3.1.1.2. jeśli stroną umowy nie jest osoba, której dane dotyczą (a np. jej pracodawca), to podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ zawarcie takiej umowy jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora;
    - 3.1.1.3. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale jest warunkiem podjęcia działań przed zawarciem umowy a następnie zawarcia tej umowy;
    - 3.1.1.4. bez podania danych zawarcie umowy nie będzie możliwe;
  - 3.1.2. udzielania przez Administratora świadczeń zdrowotnych (opieki psychiatrycznej, psychologicznej oraz usług terapeutycznych i diagnostycznych, w tym dotyczących zaburzeń wieku rozwojowego);
    - 3.1.2.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 9 ust. 2 lit. a RODO tj. zgoda na przetwarzanie danych osobowych;

- 3.1.2.2. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług przez Administratora;
- 3.1.2.3. bez podania danych świadczenia usług przez Administratora nie będzie możliwe;
- 3.1.3. prowadzenia przez Administratora dokumentacji medycznej, wymaganej przepisami prawa;
  - 3.1.3.1. podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. c RODO i krajowe przepisy dotyczące dokumentacji medycznej;
  - 3.1.3.2. podanie danych, które są przetwarzane w tym celu jest wymogiem ustawowym;
  - 3.1.3.3. bez podania danych zawarcie umowy nie będzie możliwe;
- 3.1.4. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów;
  - 3.1.4.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ realizacja swoich praw w razie ewentualnego sporu jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora;
  - 3.1.4.2. w przypadku tego celu przetwarzania Administrator prawdopodobnie będzie dysponował już danymi osobowymi;
  - 3.1.4.3. podanie innych danych osobowych może być jednak wymogiem ustawowym wynikającym z prowadzonego sporu, ale będzie to zależęć od konkretnej sytuacji;
- 3.1.5. skontaktowania się z osobą, której dane dotyczą, jeśli ta napisała do Administratora wiadomość lub wypełniła formularz kontaktowy;
  - 3.1.5.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ odpowiadanie na zapytania lub korespondencję jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora;
  - 3.1.5.2. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale może być konieczne, żeby dana osoba mogła skontaktować się z Administratorem i uzyskać odpowiedź;
  - 3.1.5.3. bez podania danych uzyskanie odpowiedzi od Administratora może nie być możliwe, ale będzie to zależęć od konkretnej sytuacji;
- 3.1.6. wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, takich jak na przykład prowadzenie dokumentacji księgowej i rachunkowości zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - 3.1.6.1. podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - 3.1.6.2. podanie danych, które są przetwarzane w tym celu jest wymogiem ustawowym;
  - 3.1.6.3. brak podania danych uniemożliwiłby zawarcie umowy lub w konkretnym przypadku na przykład wystawienie faktury;
- 3.1.7. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora;

- 3.1.7.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ marketing bezpośredni produktów i usług Administratora jest jego prawnie uzasadnionym interesem;
- 3.1.7.2. przetwarzanie danych w celu przesyłania treści marketingowych mailowo lub przekazywania ich telefonicznie będzie miało miejsce tylko, jeśli osoba, które dane dotyczą wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowych mailowo lub odpowiednio na korzystanie z jej numeru telefonu w celach marketingowych;
- 3.1.7.3. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne;
- 3.1.7.4. w przypadku braku podania danych osobowych takich jak numeru telefonu lub adresu e-mail osoba, której dane dotyczą nie będzie otrzymywała treści marketingowych;
- 3.1.8. w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, co jest obowiązkiem prawnym ciążącym na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 3.1.8.1. w przypadku tego celu przetwarzania Administrator będzie dysponował już danymi osobowymi, w związku z zawartą z umową;
  - 3.1.8.2. podanie innych danych osobowych może być jednak konieczne do rozpatrzenia reklamacji, ale będzie to zależać od konkretnej sytuacji;
- 3.1.9. w celu umożliwienia udziału w procesach rekrutacyjnych prowadzonych przez Administratora;
  - 3.1.9.1. podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
    - 3.1.9.1.1. w zakresie obecnie prowadzonych procesów rekrutacyjnych - podjęcie przez Administratora działań na żądanie kandydata na pracownika (tj. rozpatrzenia zgłoszenia do pracy), przed ewentualnym zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
    - 3.1.9.1.2. w zakresie procesów rekrutacyjnych, które mogą być prowadzone w przyszłości - wyrażona przez kandydata na pracownika dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - 3.1.9.2. podanie danych jest dobrowolne, ale potrzebne do udziału w procesie rekrutacyjnym.

#### **4. Odbiorcy danych**

- 4.1. Administrator może udostępnić dane osobowe odbiorcom, którzy przetwarzają dane w imieniu Administratora lub przetwarzają dane osobowe jako odrębni, niezależni administratorzy.
- 4.2. Administrator udostępnia odbiorcom dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na przykład w oparciu o umowy powierzenia przetwarzania danych.
- 4.3. Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:

- 4.3.1. dostawcy usług takich jak poczta elektroniczna, dysk wirtualny i aplikacje biurowe, w tym aplikacje służące komunikacji;
  - 4.3.2. podmioty świadczące usługi obsługi i utrzymania systemów IT;
  - 4.3.3. dostawcy narzędzi do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej;
  - 4.3.4. podmioty świadczące usługi marketingu;
  - 4.3.5. dostawcy narzędzi do prowadzenia marketingu;
  - 4.3.6. doradcy prawni, podatkowi i księgowi.
- 4.4. Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

## **5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

- 5.1. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy z wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Administratora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi narzędzia, aplikacje lub świadczą na jego rzecz usługi.
- 5.2. Część podwykonawców, o których mowa wyżej przebywa lub ma siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – w krajach, co do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych. Są nimi w szczególności standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), które Administrator zawiera z podmiotami i lektorami, o których mowa wyżej. Klauzule są dostępne w Internecie, na stronie Komisji Europejskiej ([ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)). Klauzule mogą zostać również udostępnione przez Administratora na prośbę osoby, której dane dotyczą.

## **6. Okres przechowywania danych**

- 6.1. Okres przechowywania danych osobowych jest ściśle powiązany z celem ich przetwarzania, dane osobowe nie będą przetwarzane dłużej niż przez okres, który wynika z celu w jakim zostały zebrane.
- 6.2. Dane osobowe przetwarzane:
  - 6.2.1. w celu:
    - 6.2.1.1. podjęcia działań przed zawarciem umowy – będą przechowywane przez okres 2 lat od dnia podjęcia tych działań, o ile nie doszło do zawarcia umowy;
    - 6.2.1.2. wykonania umowy – będą przechowywane przez okres w jakim umowa jest realizowana i przez okres potrzebny do przedawnienia roszczeń;
  - 6.2.2. w celu udzielania przez Administratora świadczeń zdrowotnych – będą przechowywane przez okres w jakim umowa jest realizowana i przez okres potrzebny do przedawnienia roszczeń;
  - 6.2.3. w celu prowadzenia dokumentacji medycznej – będą przechowywane przez okres 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego

wpisu, a w przypadku dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia, przez okres 22 lat;

- 6.2.4. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów – będą przechowywane przez okres potrzebny do przedawnienia roszczeń;
- 6.2.5. skontaktowania się z osobą, której dane dotyczą – będą przechowywane przez okres 1 roku od momentu przesłania zapytania lub korespondencji;
- 6.2.6. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa;
- 6.2.7. w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – będą przechowywane do momentu:
  - 6.2.7.1. zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, lub
  - 6.2.7.2. cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego;
  - 6.2.7.3. upływu 12 miesięcy od dnia przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z osobą, której dane dotyczą w przypadku zapisu rozmowy telefonicznej w formie nagrania;
- 6.2.8. w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji – będą przechowywane przez okres potrzebny do przedawnienia roszczeń;
- 6.2.9. w celu umożliwienia udziału w procesach rekrutacyjnych Administrator przechowuje przez okres 1 roku od ich zebrania – jeżeli kandydat na pracownika wyraził stosowną zgodę; jeśli zgoda nie została wyrażona, dane osobowe są usuwane niezwłocznie po zakończeniu danego procesu rekrutacji;

## **7. Prawa osób, których dane dotyczą**

- 7.1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
  - 7.1.1. prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
  - 7.1.2. prawo do sprostowania danych osobowych;
  - 7.1.3. prawo do usunięcia danych osobowych;
  - 7.1.4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - 7.1.5. prawo do przeniesienia danych osobowych;
  - 7.1.6. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
  - 7.1.7. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 7.2. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- 7.3. Prawo do cofnięcia zgody dotyczy również zgody na otrzymywanie informacji handlowej i zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
- 7.4. Osoba, której dane dotyczą może w szczególności w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby marketingu.
- 7.5. W celu wykonania swoich praw osoby, których dane dotyczą, mogą skontaktować się z Administratorem.
- 7.6. Osoba, której dane dotyczą może zwrócić się do Administratora również w celu uzyskania informacji na temat tego, dlaczego Administrator uznał, że może przetwarzać dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.

## **8. Źródło danych**

- 8.1. Administrator mógł pozyskać dane osobowe:
  - 8.1.1. bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą;
  - 8.1.2. od przedstawiciela ustawowego osoby, której dane dotyczą;
  - 8.1.3. od osoby trzeciej, w tym opiekuna faktycznego w rozumieniu ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
  - 8.1.4. od przedstawiciela osoby, której dane dotyczą lub podmiotu, z którym ta osoba jest związana (np. jej pracodawcy);
  - 8.1.5. od innej osoby, która przekazała, że osoba, której dane dotyczą jest zainteresowana ofertą Administratora;
  - 8.1.6. Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innych źródeł ogólnodostępnych.