

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Strona Internetowa www.poradniaengram.pl (dalej: „**Strona Internetowa**”) prowadzona jest przez Magdalenę Krzyżak-Gawron, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: CENTRUM DIAGNOZY I TERAPII ENGRAM MAGDALENA KRZYŻAK-GAWRON, al. IX Wieków Kielc 6/19, 25-516 Kielce, NIP: 9591757715, REGON: 360773861, adres e-mail: biuro@poradniaengram.pl.
- 1.2. W ramach działalności Strony Internetowej mogą być zbierane, przetwarzane i wykorzystywane dane użytkowników strony internetowej, na której znajduje się Strona Internetowa (dalej: „**Użytkownicy**”), w tym dane osobowe.
- 1.3. Dane Użytkowników mogą być zbierane w wyniku: ich dobrowolnego podania przez Użytkowników oraz stosowania plików cookies – zarówno własnych jak i pochodzących od podmiotów zewnętrznych.
- 1.4. Zbierane mogą być ponadto informacje o adresie IP Użytkownika, czasie nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi, adresie strony internetowej, z której użytkownik został przekierowany do Strony Internetowej oraz rodzaju oprogramowania, z którego korzysta użytkownik (rodzaju systemu operacyjnego i rodzaju przeglądarki). Informacje te są wykorzystywane dla celów administrowania Stroną Internetową oraz tworzenia statystyk i analiz.
- 1.5. Administrator dba o prawidłowe zabezpieczenie danych Użytkowników poprzez stosowanie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych.
- 1.6. Bezpieczeństwo danych osobowych w trakcie przesyłu zapewnia stosowany przez Administratora protokół transmisji SSL.
- 1.7. Aktualna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od 1 lutego 2024 r.

2. DANE OSOBOWE

[administrator]

- 2.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Magdalena Krzyżak-Gawron, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: CENTRUM DIAGNOZY I TERAPII ENGRAM MAGDALENA KRZYŻAK-GAWRON, al. IX Wieków Kielc 6/19, 25-516 Kielce, NIP: 9591757715, REGON: 360773861.

[cele przetwarzania]

- 2.2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w celach takich jak:
 - 2.2.1. skontaktowania się z osobą, której dane dotyczą, jeśli ta napisała do Administratora wiadomość lub wypełniła formularz kontaktowy:
 - 2.2.1.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ odpowiadanie na zapytania lub korespondencję jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora;

- 2.2.1.2. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale może być konieczne, żeby dana osoba mogła skontaktować się z Administratorem i uzyskać odpowiedź;
- 2.2.1.3. bez podania danych uzyskanie odpowiedzi od Administratora może nie być możliwe, ale będzie to zależać od konkretnej sytuacji;
- 2.2.2. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora:
 - 2.2.2.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ marketing bezpośredni produktów i usług Administratora jest jego prawnie uzasadnionym interesem;
 - 2.2.2.2. przetwarzanie danych w celu przesyłania treści marketingowych mailowo lub przekazywania ich telefonicznie będzie miało miejsce tylko, jeśli osoba, które dane dotyczą wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowych mailowo lub odpowiednio na korzystanie z jej numeru telefonu w celach marketingowych;
 - 2.2.2.3. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne;
 - 2.2.2.4. w przypadku braku podania danych osobowych takich jak numeru telefonu lub adresu e-mail osoba, której dane dotyczą nie będzie otrzymywała treści marketingowych;
- 2.2.3. statystyka i analiza zachowań Użytkowników w ramach Strony Internetowej:
 - 2.2.3.1. podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ prowadzenie statystyki i analiz zachowań Użytkowników w ramach Strony Internetowej jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora;
 - 2.2.3.2. podanie danych osobowych w przypadku tego celu przetwarzania jest dobrowolne, ale niektóre dane mogą być również zebrane automatycznie;
 - 2.2.3.3. bez podania danych prowadzenie statystyk i analiz zachowań Użytkowników nie będzie możliwe.

[odbiorcy danych]

- 2.3. Administrator może udostępnić dane osobowe odbiorcom, którzy przetwarzają dane w imieniu Administratora lub przetwarzają dane osobowe jako odrębni, niezależni administratorzy.
- 2.4. Administrator udostępnia odbiorcom dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na przykład w oparciu o umowy powierzenia przetwarzania danych.
- 2.5. Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
 - 2.5.1. dostawcy narzędzi informatycznych i aplikacji wykorzystywanych w ramach Strony Internetowej, w tym aplikacji pomagających w zarządzaniu Stroną Internetową;
 - 2.5.2. dostawcy usług takich jak poczta elektroniczna, dysk wirtualny i aplikacje biurowe;
 - 2.5.3. podmioty świadczące usługi marketingowe;

- 2.5.4. podmioty świadczące usługi obsługi i utrzymania systemów IT;
 - 2.5.5. podmioty świadczące usługi informatyczne i programistyczne związane z tworzeniem i rozwojem Strony Internetowej;
 - 2.5.6. dostawcy usług hostingu, w szczególności hostingu Strony Internetowej;
 - 2.5.7. dostawcy narzędzi do prowadzenia marketingu.
- 2.6. Odbiorcami danych osobowych będą również dostawcy narzędzi używanych na Stronie Internetowej, z którymi to narzędziami wiąże się korzystanie z plików cookies. Więcej informacji na ten temat znajduje się poniżej.
- 2.7. Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

[przekazywanie danych poza EOG]

- 2.8. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy z wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Administratora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi narzędzia i aplikacje lub świadczą na jego rzecz usługi. Część podwykonawców przebywa lub ma siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym - w krajach, co do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych. Są nimi w szczególności standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), które Administrator zawiera z podmiotami, o których mowa wyżej. Klauzule są dostępne w Internecie, na stronie Komisji Europejskiej (ec.europa.eu). Klauzule mogą zostać również udostępnione przez Administratora na prośbę osoby, której dane dotyczą.
- 2.9. Administrator może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z narzędzi i aplikacji, z których korzysta w ramach Strony Internetowej. Szczegóły znajdują się w pkt 5 Polityki Prywatności.

[okres przechowywania danych]

- 2.10. Dane osobowe przetwarzane w celu:
- 2.10.1. skontaktowania się z Użytkownikiem przetwarzane są przez okres 1 roku od dnia ich zebrania;
 - 2.10.2. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody;
 - 2.10.3. statystyki i analizy zachowań Użytkowników – przetwarzane są przez okres 1 lat od dnia ich zebrania;
- 2.11. Dane osobowe zbierane w ramach plików cookies mogą być przetwarzane przez inny okres niż okresy wskazane powyżej. Użytkownik może pliki cookies usunąć wcześniej (w każdej chwili).

[prawa Użytkowników]

- 2.12. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
- 2.12.1. prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - 2.12.2. prawo do sprostowania danych osobowych;

- 2.12.3. prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2.12.4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 2.12.5. prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - 2.12.6. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 2.12.7. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 2.13. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik, którego dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 2.14. Prawo do cofnięcia zgody dotyczy również zgody na otrzymywanie informacji handlowej i zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
- 2.15. Osoba, której dane dotyczą może w szczególności w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby marketingu.
- 2.16. W celu wykonania swoich praw Użytkownicy, których dane dotyczą, mogą skontaktować się z Administratorem.
- 2.17. Użytkownik może zwrócić się do Administratora również w celu uzyskania informacji na temat tego, dlaczego Administrator uznał, że może przetwarzać dane osobowe Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionych interesów.

[zautomatyzowane podejmowanie decyzji]

- 2.18. Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.

3. PLIKI COOKIES

- 3.1. W ramach Strony Internetowej wykorzystywane są pliki cookies zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników.
- 3.2. Przez wykorzystywanie plików cookies należy rozumieć ich przechowywanie i uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora.
- 3.3. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 3.4. Pliki cookies zazwyczaj zawierają:
- 3.4.1. treść (np. identyfikatory akcji);
 - 3.4.2. nazwę strony internetowej;
 - 3.4.3. informacje o czasie ich przechowywania na urządzeniu końcowym
 - 3.4.4. numer.
- 3.5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
- 3.5.1. dostosowania zawartości Strony Internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej; w szczególności pliki te

- pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Stronę Internetową, dostosowując ją do jego potrzeb i preferencji;
- 3.5.2. tworzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania ze Strony Internetowej;
 - 3.5.3. dostosowania reklam wyświetlanych Użytkownikowi do jego preferencji.
- 3.6. W ramach Strony Internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies, session storage) oraz „stałe” (persistent cookies, local storage).
- 3.7. Cookies „sesyjne” to pliki tymczasowe, czyli takie, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wygaśnięcia sesji (np. opuszczenia Strony Internetowej, usunięcia ich przez Użytkownika, lub zamknięcia przeglądarki).
- 3.8. Cookies „stałe” to pliki, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies. Użytkownik może je jednak wcześniej usunąć.
- 3.9. Na Stronie Internetowej stosowane mogą być pliki cookies następujących rodzajów
- 3.9.1. niezbędne pliki cookies;
 - 3.9.2. analityczne pliki cookies;
 - 3.9.3. funkcjonalne pliki cookies;
 - 3.9.4. marketingowe pliki cookies.
- 3.10. Niezbędne pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by Strona Internetowa prawidłowo funkcjonowała. Mogą to być pliki instalowane po to, żeby umożliwić logowanie na stronie, wypełnienie i wysłanie formularzy znajdujących się na stronie, a także pliki instalowane w celach związanych z zapamiętaniem ustawień prywatności.
- 3.11. Analityczne pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by sprawdzać szczegóły dotyczące wizyt i ruchu na Stronie Internetowej, w tym to w jaki sposób trafiają do niego Użytkownicy. Pliki cookies tego rodzaju pozwalają również zweryfikować sposób korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej (np. czas sesji na stronie internetowej). Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody Administrator nie będzie mógł uzyskać informacji związanych z korzystaniem ze Strony Internetowej.
- 3.12. Funkcjonalne pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by umożliwić Użytkownikom korzystanie ze Strony Internetowej zgodnie z ich preferencjami (np. w zakresie korzystania z wtyczek dostępnych na stronie). Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody niektóre elementy Strony Internetowej mogą nie działać prawidłowo lub zgodnie z preferencjami danego Użytkownika.
- 3.13. Marketingowe pliki cookies to pliki cookies, z których Administrator korzysta by dostosować treści reklamowe, które Użytkownicy otrzymują do ich zainteresowań lub preferencji. Korzystanie z tego rodzaju plików cookies może wiązać się z tym, że będą oni otrzymywali tego rodzaju treści reklamowe także poza Stroną Internetową. Wyrażenie zgody na korzystanie z tego rodzaju plików cookies jest dobrowolne. W przypadku braku wyrażenia zgody reklamy nadal będą wyświetlane, ale nie będą one dobierane zgodnie z preferencjami lub zainteresowaniami danego Użytkownika.

- 3.14. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.
- 3.15. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają zwykle zapisywanie plików cookies w urządzeniach końcowych użytkowników stron internetowych. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione przez Użytkownika.
- 3.16. Użytkownik ma możliwość określenia warunków wykorzystywania plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki internetowej) zainstalowanego na jego urządzeniu końcowym oraz za pomocą wtyczki dostępnej na Stronie Internetowej.
- 3.17. Użytkownik ma również możliwość zmiany ustawionych warunków wykorzystywania plików cookies. Zmiana może polegać na częściowym lub całkowitym ograniczeniu możliwości zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 3.18. Zablokowanie plików cookies lub ich usunięcie może powodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony Internetowej, na przykład dlatego, że niektóre jej opcje nie będą dla dostępne dla Użytkownika.
- 3.19. Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, zgoda użytkownika końcowego na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika końcowego może być wyrażona przez użytkownika również za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. W przypadku zatem gdyby użytkownik nie chciał wyrazić takiej zgody, powinien dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej.
- 3.20. Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki.
- 3.21. W szczególności powyższe informacje można znaleźć pod podanymi niżej adresami. Kliknięcie danego linku spowoduje przeniesienie Użytkownika poza Stronę Internetową. W zależności od przeglądarki, z której korzysta Użytkownik informacje na temat zmiany ustawień Użytkownik może znaleźć pod następującymi adresami:
 - 3.21.1. przeglądarka Firefox;
 - 3.21.2. przeglądarka Chrome;
 - 3.21.3. przeglądarka Microsoft Edge;
 - 3.21.4. przeglądarka Opera;
 - 3.21.5. przeglądarka Safari.

4. NARZĘDZIA WYKORZYSTYWANE W RAMACH STRONY INTERNETOWEJ

- 4.1. Administrator w ramach Strony Internetowej korzysta z narzędzi informatycznych dostarczanych przez podmioty zewnętrzne. Korzystanie z tych narzędzi może wiązać się z korzystaniem z plików cookies tych podmiotów.
- 4.2. Administrator korzysta w ramach Strony Internetowej z narzędzi dostarczanych przez Google (w tym Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii):
 - 4.2.1. Google Analytics;
 - 4.2.2. Google Search Console;

4.2.3. Google Tag Manager.

- 4.3. Dzięki korzystaniu z cookies, Google Analytics analizuje ruch i sposób w jaki Użytkownicy korzystają ze Strony Internetowej.
- 4.4. Administrator wykorzystuje dane zbierane przez Google Analytics do remarketingu/retargetingu, raportowania wyświetleń w sieci reklamowej Google oraz do analizy danych demograficznych i zainteresowań Użytkowników.
- 4.5. Administrator może ustalić słowa kluczowe, reklamy, grupy reklam i kampanie, które najskuteczniej przyciągają klientów.
- 4.6. Administrator może obserwować również aktywność na Stronie Internetowej: przewijanie, kopiowanie jej elementów, czas aktywności danego użytkownika i inne zdarzenia.
- 4.7. Użytkownicy mogą zapobiec wykorzystywaniu swoich danych w Google Analytics. Więcej informacji o tym jak można to zrobić znajduje się pod tym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- 4.8. Google Tag Manager jest systemem do zarządzania tagami i kodami umieszczanymi na Stronie Internetowej.
- 4.9. W ramach Google Tag Manager Google może zbierać informacje np. o sposobach korzystania z usługi i tagów oraz o stosowanych tagach. Te dane są używane zgodnie z polityką prywatności Google.
- 4.10. Google Search Console to platforma internetowa stworzona przez Google dla administratorów stron internetowych, która pozwala weryfikować status indeksowania stron internetowych przez wyszukiwarkę Google oraz zoptymalizowanie widoczności stron.
- 4.11. Polityka prywatności Google jest dostępna pod tym linkiem: <https://policies.google.com/privacy>.
- 4.12. Google może przekazywać dane osobom trzecim. Na temat korzystania z plików cookies przez Google więcej informacji można znaleźć pod tym linkiem: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl&gl=pl>.
- 4.13. W przypadku Google LLC następuje transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).
- 4.14. Tekst standardowych klauzul umownych Google jest dostępny pod tym linkiem: <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/mccs/>.

[Cloudflare]

- 4.15. Administrator korzysta na Stronie internetowej z usług dostarczanych przez Cloudflare Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych.
- 4.16. CloudFlare oferuje tzw. ogólnosiwiatową rozproszoną sieć Content Delivery Network z DNS, która ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności serwerów m.in. poprzez ochronę przed atakami internetowymi.
- 4.17. Więcej informacji na przetwarzania danych przez Cloudflare można znaleźć pod adresem: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
- 4.18. W przypadku CloudFlare następuje transfer danych osobowych do USA. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 RODO).

- 4.19. Informacje na temat przekazywania danych do USA przez Cloudflare wraz z informacją o standardowych klauzulach umownych są dostępne pod tym linkiem: <https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa/>.